



Prezados Colaboradores,

A Medical Health iniciou a migração da rede de atendimento Gama para uma nova rede credenciada, que entrará em vigor a partir do dia 22/01.

Neste momento de transição, a Medical Health disponibilizou uma parte da nova rede de atendimento para **Urgências e Emergências**:

- **Hospital e Maternidade São José do ABC**  
Rua: Martim Afonso de Souza, 329 – Vila Pires – Santo André/SP
- **Hospital São Bernardo**  
Av. Lucas Nogueira Garcez, 400 – Jd do Mar – S B Campo/SP
- **Hospital e Maternidade NotreCare**  
Av. Pereira Barreto, 846 – Baeta Neves – S B Campo/SP
- **Hospital SBC**  
Rua Blumenau, 320 – Vila Leopoldina – São Paulo/SP

A nova rede de Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Consultórios estará disponível para utilização a partir de **22/01/2024, pelo novo app**.

**Demais orientações:**

- A) Os beneficiários que estão em tratamento de emergência ou internados, a **regulação médica da Medical Health**, atuará com urgência na continuidade dos tratamentos e entrarão em contato com os beneficiários.
- B) Aqueles que possuem cirurgias eletivas e tratamentos em andamento, deverão entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente (CAC) (11) 2898-7000, para que eles possam direcionar os novos locais de atendimento.

**IMPORTANTE:** O App Gama foi descontinuado e já está disponível o **novo app MedicalHealth**, (vide apresentação em anexo).

Para acessar o novo app é necessário entrar em contato com a CAC (11) 2898-7000 e eles fornecerão o **número da carteirinha MEDICAL** e darão todo suporte necessário.

No demais, estamos disponíveis para esclarecimentos de possíveis dúvidas.